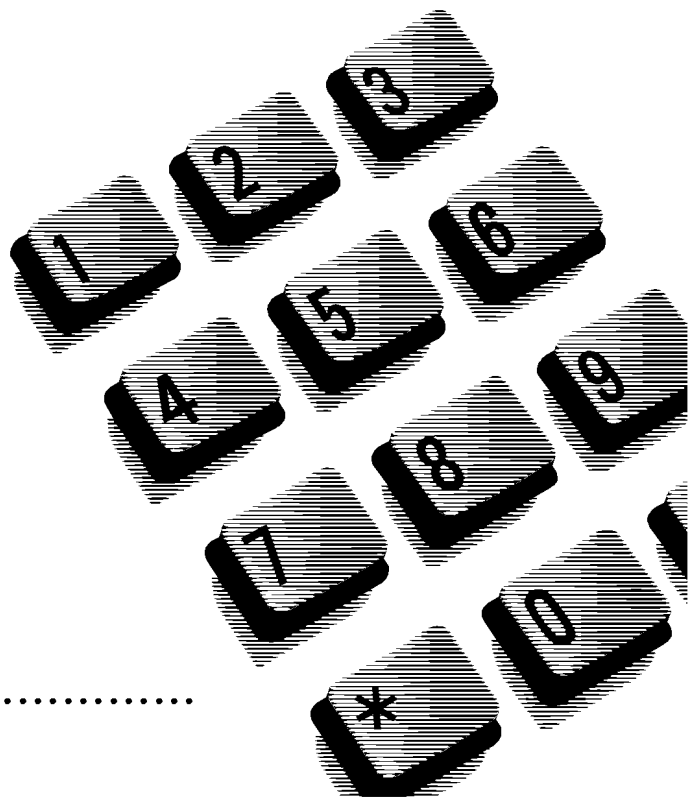




NORTEL NORSTAR



Guide de fonctions du téléphone du
système SCI Norstar



Renseignements généraux

Cette fiche sert de référence rapide pour accéder aux fonctions de votre poste. Votre coordinateur de système vous avisera si l'une ou plusieurs de ces fonctions ne sont pas disponibles sur votre poste.

Touches

Cette fiche présente les touches des postes d'affaires. Le tableau suivant illustre les touches à utiliser sur différents types de postes Nortel Networks.

Nom de la touche	T7000, T7100, T7208, T7316, T7316E	M7100, M7208, M7310, M7324
Fonction		Fonction
Garde		Garde
Réglage de volume		
Libération		Lib

Communication

directe Permet de faire une annonce vocale ou de parler par le biais du haut-parleur d'un autre poste sans que l'autre poste ne sonne.

Composition

abrégée Permet de composer un numéro de téléphone extérieur à l'aide d'un code à trois chiffres.

Il existe deux types de codes de composition abrégée : la composition abrégée — liste générale (de 001 à 255) et la composition abrégée — liste individuelle (de 256 à 279).

Les codes de composition abrégée — liste générale peuvent être utilisés à partir de tout poste avec afficheur du système. Ces codes vous sont attribués par le coordinateur de système.

Les codes de composition abrégée — liste individuelle sont utilisés exclusivement à partir de votre poste.

Pour établir un appel à l'aide d'un code de composition abrégée, effectuez les étapes suivantes :

1. Appuyez sur .
2. Entrez le code à trois chiffres du numéro.

Pour programmer des numéros de composition abrégée — liste individuelle, effectuez les étapes suivantes :

1. Appuyez sur .
2. Entrez un code à trois chiffres de 256 à 279.
3. Précisez une ligne extérieure en appuyant sur une touche de ligne, une touche de groupe de lignes ou une touche intercommunication. Si vous ne précisez pas la ligne, le système sélectionne automatiquement une ligne pour établir l'appel.
4. Composez le numéro de téléphone que vous voulez programmer (24 chiffres au maximum).
5. Appuyez sur .
6. Notez le code et le numéro que vous venez de programmer.

Vous ne pouvez pas programmer de numéros de composition abrégée — liste individuelle pendant que quelqu'un d'autre programme le système. Les codes que vous entrez peuvent être annulés par votre coordinateur de système.

Communication Nelson Bilodeau C.A.F.I.T. 819-864-4545

Compteur de durée	[6] [7] [7] Permet d'afficher brièvement la durée approximative de l'appel en cours ou de l'appel le plus récent.
Conférence	[6] [8] Permet d'établir une conférence téléphonique avec deux autres participants. 1. Prenez ou faites le premier appel. 2. Mettez le premier appel en garde. 3. Prenez ou faites le deuxième appel. 4. Une fois le deuxième appel établi, appuyez sur [6] [8] . 5. Appuyez sur la touche de ligne ou la touche intercommunication du premier appel mis en garde (pas nécessaire sur le poste T7100 ou M7100). 6. Appuyez sur [*] pour mettre fin à la conférence.
Écoute collective	[6] [8] [0] [2] Annulation [6] [#] [8] [0] [2] Permet d'utiliser le combiné et le haut-parleur pendant que vous êtes en communication. Pour éviter la rétroaction acoustique, gardez le combiné éloigné du haut-parleur pendant l'appel, puis appuyez sur [*] pour raccrocher.
Garde	[*] Permet d'interrompre temporairement un appel. Pour récupérer un appel mis en garde, appuyez sur la touche de ligne de l'appel mis en garde. (Appuyez sur [*] sur le poste T7100 ou M7100.) Garde exclusive [6] [7] [9] ou [6] [*] Permet d'interrompre temporairement un appel et d'empêcher d'autres postes de le récupérer.
Horaires de service	Affichage des horaires de service [6] [8] [7] [0] Permet d'afficher les modes qui ont été activés à un poste de commande désigné. Service Sonnerie [6] [8] [7] [1] Annulation [6] [#] [8] [7] [1] Permet d'activer l'un des six horaires pour obtenir l'option Sonnerie ou Réponse aux appels à partir d'un poste de commande désigné.
Identification de touche	[6] [x] [0] Permet de vérifier la programmation d'une touche. Utilisez cette fonction lorsque vous étiquetez les touches.
Liaison	[6] [7] [1] Permet d'émettre un signal liaison [*] pour accéder à un PBX ou à un autre central hôte.
Musique d'ambiance	[6] [8] [6] Annulation [6] [#] [8] [6] Permet d'utiliser le haut-parleur de votre téléphone pour écouter de la musique (fournie par votre bureau) lorsque vous n'êtes pas en communication.

Ne pas déranger	Annulation <input type="button" value="☎"/> <input type="button" value="#"/> <input type="button" value="8"/> <input type="button" value="5"/>
	Permet d'empêcher tous les appels d'arrivée, sauf les appels prioritaires, de faire sonner votre poste lorsque vous n'êtes pas en communication. Lorsque vous êtes en communication, vous pouvez bloquer un appel d'arrivée prioritaire.
Pause	<input type="button" value="☎"/> <input type="button" value="7"/> <input type="button" value="8"/>
	Programme permettant d'introduire un délai de 1,5 seconde # dans une séquence de composition automatique de numéro extérieur. Permet également d'introduire un délai de 1,5 seconde <input type="button" value="☎"/> pour la signalisation par impulsions cadran.
Rappel automatique	Annulation <input type="button" value="☎"/> <input type="button" value="#"/> <input type="button" value="2"/>
	Permet de surveiller un poste occupé ou sans réponse ou un groupe de lignes occupé du système. La fonction Rappel automatique vous signale de rappeler lorsque le poste ou le groupe de lignes se libère.
Recherche de personnes	<input type="button" value="☎"/> <input type="button" value="6"/> <input type="button" value="0"/> et code (1 à 3) et zone (0 à 6) (Zones 0 à 6 sur SCI modulaire et zones 1 à 3 sur SCI compact)
	Permet de diffuser une annonce de recherche de personnes par le biais du haut-parleur interne (code 1) ou externe (code 2), ou des deux (code 3). La zone 0 comprend toutes les zones sur SCI modulaire. Les annonces de recherche de personnes sont programmées de sorte à s'arrêter après un certain délai présélectionné par votre coordinateur de système. Recherche de personnes par poste <input type="button" value="☎"/> <input type="button" value="6"/> <input type="button" value="1"/> et la zone Permet de diffuser une annonce de recherche de personnes à tous les postes, ou uniquement à un groupe précis de postes, par le biais des haut-parleurs d'un poste. Recherche de personnes par haut-parleur <input type="button" value="☎"/> <input type="button" value="6"/> <input type="button" value="2"/> Permet de diffuser une annonce de recherche de personnes par le biais d'un système de haut-parleurs externes. Recherche de personnes par poste et par haut-parleur <input type="button" value="☎"/> <input type="button" value="6"/> <input type="button" value="3"/> et la zone Permet de diffuser une annonce de recherche de personnes par le biais des haut-parleurs du poste et d'un système de haut-parleurs externes.
Recomposition automatique du dernier numéro	<input type="button" value="☎"/> <input type="button" value="5"/>
	Permet de recomposer automatiquement le dernier numéro de téléphone extérieur que vous avez composé.
Renvoi automatique	Annulation <input type="button" value="☎"/> <input type="button" value="#"/> <input type="button" value="4"/>
	Permet d'acheminer vos appels vers un autre poste du système.

Transfert	[*] [7] [0] Permet d'acheminer un appel à un autre poste du système ou à un poste extérieur. Il se peut que vous ne puissiez pas transférer un appel d'une ligne extérieure à un poste extérieur en raison des fonctions des lignes. 1. Prenez ou faites un appel. 2. Appuyez sur [*] [7] [0]. 3. Appelez la personne à qui vous voulez transférer l'appel 4. Restez à l'écoute si vous souhaitez parler d'abord à la personne. 5. Appuyez sur [↵] pour transférer l'appel. Si un appel extérieur est transféré à un poste intérieur ou à un poste du réseau occupé, ou n'obtient aucune réponse après quelques coups de sonnerie, votre poste sonnera de nouveau automatiquement.
Type de sonnerie	[*] [*] [6] Permet de sélectionner une sonnerie spéciale qui aide à faire la distinction entre votre poste et les autres postes à proximité. 1. Appuyez sur [*] [*] [6]. 2. Entrez le numéro du type de sonnerie (de [1] à [4]). 3. Appuyez sur [↵].

FONCTIONS ICS COMPACT

Réponse du système	[*] [*] [8] [8] [1] Permet d'activer ou de désactiver la réponse système. Vous devez entrer le mot de passe du coordinateur de système ou le mot de passe de base.
Sélection de service (SS)	[*] [*] [8] [8] [2] Permet d'activer ou de désactiver la sélection de service. Vous devez entrer le mot de passe du coordinateur de système ou le mot de passe de base.

Services de gestion des appels

Les fonctions suivantes ne sont offertes que si vous êtes abonné au service de gestion des appels ou aux services de ligne particuliers de votre compagnie de téléphone locale.

Affichage des données d'appels	[*] 8 1 1	Permet d'afficher le nom, le numéro ou le nom de ligne d'un appel qui sonne ou qui est mis en garde. Appuyez sur [#] pour faire défiler les données affichées.
Consignation	[*] 8 1 8	Permet de stocker les données de l'appel en cours dans votre relevé des données d'appels.
Options de relevé des données d'appels	[*] * 8 4	Permet de sélectionner le type d'appel dont les données seront consignées automatiquement dans le relevé des données d'appels. Appuyez sur [#] pour voir le paramètre suivant. Appuyez sur [<] pour sélectionner le paramètre affiché.
Relevé des données d'appels	[*] 8 1 2	<p>Les affichages de relevé des données d'appels utilisent les caractères spéciaux suivants :</p> <ul style="list-style-type: none">1 (trait de soulignement) représente une nouvelle entrée;3 représente les appels ayant obtenu une réponse;5 représente les appels interurbains;/ représente les données raccourcies. <p>Pour consulter votre relevé des données d'appels, effectuez les étapes suivantes :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Appuyez sur [*] pour voir les anciennes entrées. Appuyez sur [#] pour voir les nouvelles entrées. Appuyez sur [0] pour retourner à la dernière entrée visualisée.2. Appuyez sur [#] et sur [*] pour faire défiler les entrées.3. Appuyez sur [*] [] [] pour voir d'autres renseignements sur une entrée. <p>Pour effacer une entrée du relevé des données d'appels : Appuyez sur [<] pendant qu'une entrée est affichée.</p> <p>Pour retourner un appel à partir de votre relevé des données d'appels, effectuez les étapes suivantes :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Affichez le numéro voulu sur votre poste.2. Corrigez le numéro, au besoin. Vous pouvez ajouter des numéros pour les appels interurbains ou l'accès au groupe de lignes ou supprimer les numéros en appuyant sur [*] [] [].3. Appuyez sur une touche de ligne.4. Décrochez le combiné.
Remplacement automatique	[*] 8 1 5	<p>Annulation [*] # 8 1 5</p> <p>Permet de demander au système de supprimer automatiquement l'entrée la plus ancienne d'un relevé des données d'appels saturé pour qu'une nouvelle entrée puisse y être ajoutée.</p>