

TOSHIBA

Leading Innovation >>>

MODIFICATION DU MESSAGE D'ACCUEIL DE LA COMPAGNIE

POUR ACCÉDER DE MON POSTE :

- 1 - COMPOSER INTERCOM 500 (VOUS SEREZ INVITÉ À COMPOSER VOTRE MOT DE PASSE)
- 2 - APPUYER SUR # (AU LIEU DE FAIRE VOTRE MOT DE PASSE)
(VOUS ENTENDREZ LE MESSAGE DE LA COMPAGNIE)
- 3 - COMPOSER * + LE NUMÉRO DE LA B.V. À MODIFIER LE TEXTE VOCAL (EX: 700) (voir liste page suivante)
- 4 - COMPOSER LE MOT DE PASSE DE CETTE B.V. + # (EX : 700#)
- 5 - VOUS ÊTES MAINTENANT DANS CETTE B.V. , DONC POUR CHANGER MESSAGE C'EST LA MÊME PROCÉDURE QUE POUR CHANGER VOTRE ANNONCE DE VOTRE B.V.
EN RESUMÉ : - APPUYEZ SUR GÈRE (3)
- APPUYEZ SUR ACCUEIL (1)
- CHOISIR ANNONCE (1)
- APPUYEZ SUR ENREGISTRER (2)
(AU SON DU BIP PARLEZ ET # POUR TERMINER)
- APPUYER SUR ÉCOUTE (1) OU SAUVEGARDER (9)

ACCÉDEZ DE L'EXTÉRIEUR (À DISTANCE) :

- 1 - APPELEZ LE NUMÉRO DE TÉLÉPHONE DE VOTRE COMPAGNIE
- 2 - LORSQUE VOTRE MESSAGE DE COMPAGNIE SE FAIT ENTENDRE , FAIRE LES ÉTAPES 3,4,5, DE LA PROCÉDURE CI-DESSUS (DE MON POSTE)

NOTE: SI VOTRE B.V. N'A PAS DE MOT DE PASSE SUIVRE LA PROCÉDURE SUIVANTE:

- 1- COMPOSEZ INTERCOM 500 (VOUS ENTREREZ AUTOMATIQUEMENT DANS VOTRE B.V.)
- 2 - COMPOSER LE 0 POUR SORTIR DE VOTRE B.V.
(VOUS ENTENDREZ LE MESSAGE DE LA COMPAGNIE)
- 3 - SUIVRE LES ETAPE 3,4,5 DE LA PROCÉDURE CI-HAUT (DE MON POSTE)

LES B.V. UTILISÉES PAR LA RÉCEPTIONNISTE AUTOMATISÉE SONT LES SUIVANTES:

# DE LA B.V.	UTILITÉ	EXEMPLE DE MESSAGE
701	ANNONCE DE BIENVENUE DE LA CIE	Communication Nelson Bilodeau C.A.F.I.T. bonjour, to continue in english press 9
700	MENU PRINCIPAL (Français)	Si vous connaissez le numéro de poste de la personne composez-le maintenant, pour accéder au répertoire composez le 8, pour le service composez le 1, pour les ventes composez le 2, pour les heures d'ouverture composez le 3 et pour toutes autres informations composez le zéro. Merci et bonne journée.
710	SOUS-MENU OPTION 1 (Français)	Pour Sébastien composez le 1, pour Francois composez le 2, et pour revenir au menu précédent composez le 7.
720	SOUS-MENU OPTION 2 (Français)	(aucun message, transfert à un poste)
730	SOUS-MENU OPTION 3 (Français)	Nous sommes ouvert de 8 h à 17 h du lundi au vendredi, nous offrons un service d'urgence hors des heures d'ouverture. Pour revenir au menu précédent composez le 7.
740	SOUS-MENU OPTION 4 (Français)	
750	SOUS-MENU OPTION 5 (Français)	
760	SOUS-MENU OPTION 6 (Français)	
770	SOUS-MENU OPTION 7 (Français)	
411	SOUS-MENU OPTION 8 (Français et anglais)	Veillez composer les lettres du prénom ou nom de la personne à qui vous désirez parler. Please dial the first letters of the name of the person you would like to reach.
600	MENU PRINCIPALE (Anglais)	If you know the extension of the person you want the reach dial it now, to acced the company directory press 8, for service press 1, for sales press 2, for our business hours press 3 and for any other question dial 0, thank you and have a nice day.
610	SOUS-MENU OPTION 1 (Anglais)	For Sébastien press 1, for Francois press 2 , to return to the previous menu press 7.
620	SOUS-MENU OPTION 2 (Anglais)	
630	SOUS-MENU OPTION 3 (Anglais)	We are open from 8 a.m. to 5 p.m Monday through Friday, to return to the previous menu press 7.
640	SOUS-MENU OPTION 4 (Anglais)	
650	SOUS-MENU OPTION 5 (Anglais)	
660	SOUS-MENU OPTION 6 (Anglais)	
670	SOUS-MENU OPTION 7 (Anglais)	

Communication Nelson Bilodeau C.A.F.I.T. Inc.
819-864-4545