

Fonction	Code	Description
Enregistrements	*1	Enregistrement de l'appel en court
Flip application	*01	Transfert appel actif, vers autre appareil
Messagerie Vocal	*2	accès à la boîte vocal
Transf Messagerie Vocal	*12	
Transf Assisté	*3	
Transf Aveugle	*03	
Fwd Tout	*31	Transfert Activation
Fwd Tout (annulé)	*031	Transfert annulation
Fwd Occupé	*32	Transfert Activation
Fwd Occupé (annulé)	*032	Transfert annulation
Fwd Sans-Réponse (activer)	*33	Transfert Activation
Fwd Sans-Réponse (annulé)	*033	Transfert annulation
Pick-up Groupe	*4	Prise appel autre groupe
Pick-up Extension	*04	Prise appel autre extension
Parking	*5	Mise en attente dans un parking
Écoute	*51	
Écoute Chuchote	*52	Écoute / chuchottage
Écoute Intrusion	*53	Écoute / intervention
Intercom / Page	*6	Page, intercom
File attente Login/out	*7	File d'attente Connection
Agent Pause	*07	File d'attente pause
Bureau Tournant In	*84	Hot Desk, bureau mobile Activation
Bureau Tournant Out	*084	Hot Desk, Bureau mobile Sortie
Rappel Automatique	*79	
Rappel Automatique (annulé)	*079	
SpeedDial	*89	Numéro favoris, raccourci
Présence Disponible	*91	
Présence N/D	*92	
Présence Ne Pas Dérange	*93	
Présence Dinner	*94	
Présence Voyage	*95	
Présence OFF	*96	
Horaire Système	*99	Ajuster les horaires de service
Horaire Mode	*8	Changer le mode horaire actuel
Mode adjointe ON	*59	Activation mode secrétaire de direction
Mode Adjointe OFF	*059	Désactiver mode secrétaire de direction
Pause Dinner	*01	Raison des pause des agent de file d'attente
Pause Pause	*02	Raison des pause des agent de file d'attente
Pause Clôture	*03	Raison des pause des agent de file d'attente