



Pour les vacances et congés, on peut modifier le comportement de tous les appels entrants de l'entreprise ou d'un interlocuteur en particulier

Appels de l'entreprise

Pour gérer les appels de l'entreprise, il faut accéder au portail de gestion de votre système. On définit la destination des appels en mode congé en modifiant le routage des appels dans le menu suivant :

Contrôles des appels / Routage Entrant / (Votre route ou numéro)

Dans cette page, on doit définir la destination par défaut de tous les appels pour les jours fériés en choisissant le type de route et l'option de cette destination.

Exemple :

Destination jour fériés	Option
Groupe d'appel	6301-GrpVentes-104-106
SVI	6202-IVR-fermeture
Messagerie vocal de groupe	6401-BV Principale
***	***

On définit cette période la période des vacances dans le menu suivant :

Contrôle des appels / Heures d'ouverture et fériés / (Onglet Vacances)

C'est dans cet onglet qu'on peut créer tout les vacances et congés d'avance afin qu'ils s'appliquent automatiquement au bon moment. Durant la période de vacances, la route de vacance créée précédemment sera en fonction.

Appels personnels

Dans la situation ou vous êtes seul à partir en congé, il suffit de changer votre statut de présence et d'ajuster le comportement des appels selon le statut sélectionné.

✓ Disponible ▾

Pour configurer le comportement de chaque statut, accédez à la section préférence de la page web de gestion ou votre application de bureau. Dans l'onglet Présence, il y a des sous-onglets pour chaque mode de présence dans lequel vous pouvez ajuster le comportement des appels selon qu'ils proviennent de l'externe ou de l'interne. Il vous suffit maintenant de modifier votre présence selon votre besoin. Le changement de présence se fait sur la ligne du haut de la page web de gestion ou de l'application, par un menu déroulant. Vous pouvez également faire le changement

via votre téléphone avec les codes *91 @ *96. N'oubliez pas de remettre votre présence à disponible lors de votre retour.

L'administrateur de votre système peut également configurer votre présence via le menu des extensions et le panneau de l'opérateur